

a-series®



**EOSA
QUALITY
PRODUCT**

GARANTIE

Unsere Garantie. Ein Versprechen an sie...

Das Ziel für die Qualität unseres Druckerverbrauchsmaterials ist, die Leistung des Original-Materials zu erreichen oder zu übertreffen.

Sollten unsere Produkte innerhalb der Gewährleistung bei Einsatz unter üblichen Bürobedingungen nicht Ihren Erwartungen entsprechen, sprechen Sie uns auf eine Ersatzlieferung oder Gutschrift an. Einzelheiten finden Sie in den unten genannten Bedingungen.

GEWÄHRLEISTUNG

Wir sichern zu, dass Ihr Druckerverbrauchsmaterial, soweit dies unter normalen Bedingungen gelagert, installiert und benutzt wird, vom Kaufdatum an für einen Zeitraum von 24 Monaten frei von Material- und Verarbeitungsfehlern ist. Sollte ein Produkt während dieser Zeit ausfallen, wird das Produkt gemäß unserer Retourenpolitik nach Wahl des Käufers ersetzt oder gutgeschrieben. Der Ersatz führt weder zu einer Verlängerung noch zu einer Verkürzung der Gewährleistungsfrist. Wir sichern zu, dass Ihre Produkte den Druckkopf oder das Druckwerk nicht beschädigen, wenn sie nach den von unserem oder vom Druckerhersteller empfohlenen Verfahren gelagert, installiert und benutzt werden. Sollte ein Schaden an einem Druckkopf oder Druckwerk entstehen, der ausschließlich und unmittelbar durch unser Produkt verursacht worden ist, bezahlen wir die angemessenen Kosten für den Service und die Reparatur des beschädigten Druckkopfs oder Druckwerks, vorausgesetzt der Käufer kontaktiert den Lieferanten. Dieser wiederum wird dann in Kooperation mit dem Hersteller des Produktes eine autorisierte Service-niederlassung beauftragen. Der Kundendiensttechniker wird direkt zu Ihnen Vor-Ort geschickt. Der Hersteller dieses Produkts übernimmt keine Verantwortung für Beschädigungen an Druckkomponenten des Geräts aufgrund von Installationsfehlern oder ungeeigneter Wartung, Instandhaltung oder Reinigung des Geräts, darin eingeschlossen der Austausch von Gerätkomponenten am Ende ihrer Betriebslebensdauer, wie vom Gerätehersteller empfohlen.

